



EVOCATIVE MEDIA

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij serieuze zaken horen serieuze afspraken. De algemene voorwaarden bevatten een afweging tussen jullie belangen en die van ons. We proberen het zo duidelijk mogelijk onder woorden te brengen maar gebruiken af en toe wat jargon, aangezien dat soms beter de lading dekt.

Artikel 1. Algemeen

1.1 **Aanbod:** elke offerte of voorstel van producten of diensten opgesteld door 'Evocative Media' voor een (potentiele) 'Opdrachtgever'.

Opdrachtgever: degene die met 'Evocative Media' een 'Overeenkomst' heeft afgesloten.

Opdracht: alle specificaties of instructies voor een product of dienst die de 'Opdrachtgever' aan 'Evocative Media' geeft.

Overeenkomst: elke overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen 'Evocative Media' gevestigd te Groningen (KVK: 65386868) en 'Opdrachtgever', elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die 'Overeenkomst'

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door 'Evocative Media' verleende diensten, aanbiedingen, offertes, alle door 'Evocative Media' gesloten overeenkomsten en alle overige door 'Evocative Media' verrichtte (rechts)handelingen

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de 'Opdrachtgever' of andere partijen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Slechts bij gezamenlijke goedkeuring van 'Evocative Media' en de 'Opdrachtgever' kan er afgeweken worden van deze algemene voorwaarden.

1.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan wordt deze vervangen door de meest overeenkomende (wettelijk geaccepteerde) voorwaarde en blijven de resterende

artikelen in deze algemene voorwaarden bepaalde van toepassing.

1.6 Wanneer een 'Opdrachtgever' zich bij 'Evocative Media' aanmeldt om een bepaalde dienst te laten uitvoeren, betekent dit dat de 'Opdrachtgever' akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

1.7 'Evocative Media' is te allen tijde gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen en zal de 'Opdrachtgever' op een deugdelijke wijze daarvan in kennis stellen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle 'aanbiedingen' die 'Evocative Media' aan de 'Opdrachtgever' doet, zijn geheel vrijblijvend.

2.2 Acceptatie van een 'aanbod' geschied schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of middels SMS dan wel vergelijkbare technologieën, zoals whatsapp) of mondeling. Mondelinge acceptaties vereisen een schriftelijke bevestiging alvorens uitvoering wordt gegeven aan de 'opdracht'.

2.3 Alle 'aanbiedingen' van 'Evocative Media' zijn onder voorbehoud van schrijffouten of kennelijke vergissingen.

2.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of 'overeenkomst' door 'Opdrachtgever' verstrekte gegevens, instructies, of specificaties onjuist waren heeft 'Evocative Media' het recht om meerwerk in rekening te brengen.

2.5 Wanneer de 'Opdrachtgever' van een gesloten 'overeenkomst' wil afwijken, dient er eerst een goedkeuring van beide partijen te zijn. Vervolgens dient er een nieuwe, gewijzigde 'overeenkomst' tot stand te komen die beide partijen schriftelijk moeten goedkeuren voordat deze van kracht gaat.

2.6 'Aanbiedingen' zijn niet vanzelfsprekend ook van toepassing op toekomstige 'opdrachten'. Dit kan betekenen dat bepaalde diensten of producten in de toekomst duurder of goedkoper kunnen worden.

Artikel 3. Aanvang en uitvoering van de 'Overeenkomst'

3.1 'Evocative Media' zal de 'overeenkomst' naar eigen inzicht en naar optimaal vermogen uitvoeren.

- 3.2 De 'Opdrachtgever' dient alle gegevens, materialen, specificaties, en instructies die 'Evocative Media' nodig heeft om de 'opdracht' naar behoren uit te voeren, tijdig aan te leveren. Indien de 'Opdrachtgever' de gegevens en materialen niet op tijd aanlevert, heeft 'Evocative Media' het recht om extra kosten in rekening te brengen of om de 'overeenkomst' op te schorten of te beëindigen.
- 3.3 De door de 'Opdrachtgever' geleverde gegevens en materialen worden door 'Evocative Media' vertrouwelijk behandeld. Mochten deze gegevens klant- of persoonsgegevens zijn dan verklaart 'Opdrachtgever' bij deze hiervoor verantwoordelijk te zijn.
- 3.4 De 'Opdrachtgever' verklaart door het aanleveren van gegevens en materialen aan 'Evocative Media', dat al het door de 'Opdrachtgever' aan 'Evocative Media' verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de 'Opdrachtgever' toestemming heeft van de rechthebbende om het materiaal door 'Evocative Media' te laten gebruiken bij de uitvoering van de 'opdracht'.
- 3.5 Een webdesign of marketing 'opdracht' kent verschillende fases waarin feedback van de 'Opdrachtgever' vereist is. Indien de 'Opdrachtgever' niet binnen een redelijke termijn (binnen 7 kalenderdagen) op schriftelijke vragen reageert, dan heeft 'Evocative Media' het recht om extra kosten in rekening te brengen, de overeenkomst tijdelijk op te schorten of om de overeenkomst te beëindigen.
- 3.6 De administratie van 'Evocative Media' geldt als bewijs van de door 'Opdrachtgever' verstrekte 'Opdrachten'.
- 3.7 Indien 'Evocative Media' op locatie van de 'Opdrachtgever' naar aanleiding van een 'opdracht' werkzaamheden dient uit te voeren, dan draagt de 'Opdrachtgever' kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten (een rustige werkplek en internet) en zal hij bovendien de reiskosten dekken.

Artikel 4. Duur en levering

- 4.1 Iedere dienst of levering van een product van 'Evocative Media' is een eenmalige verbintenis zonder looptijd.
- 4.2 De uitvoering van de 'overeenkomst' door 'Evocative Media' kent een onbepaalde looptijd tenzij schriftelijk een specifieke datum waarop of een termijn waarin het product moet worden geleverd of de dienst moet zijn uitgevoerd, wordt vastgelegd.
- 4.3 Indien 'Evocative Media' niet in staat is om op een specifieke gestelde datum of binnen een afgesproken termijn een bepaald product of dienst te verlenen, dan zal de 'Opdrachtgever'

zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gebracht en is 'Evocative Media' een termijn van 14 dagen gegund om alsnog de verplichtingen te voldoen.

- 4.4 Indien 'Evocative Media' de specifieke datum of het gestelde termijn overschrijdt, zal de 'Opdrachtgever' verplicht blijven om de website af te nemen. De 'Opdrachtgever' heeft niet het recht om een 'overeenkomst' te beëindigen, de ontvangst van product of dienst of de bijbehorende betaling af te wijzen, of op een schadevergoeding aanspraak te maken.
- 4.5 Indien de 'Opdrachtgever' na wederzijdse aanvaarding van de 'overeenkomst' of na aanvang van de uitvoering van de 'opdracht' door 'Evocative Media', een specifieke datum of termijn voor oplevering kenbaar maakt of wijzigt, dan is 'Evocative Media' ten alle tijden gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.
- 4.6 Indien de 'overeenkomst' een onbepaalde looptijd heeft, dan zijn uitingen van 'Evocative Media' omtrent timing en planning voor het volbrengen van de werkzaamheden indicatief, en kunnen daar geen rechten aan worden ontleend.
- 4.7 'Evocative Media' heeft het recht om extra kosten in rekening te brengen of om een 'overeenkomst' zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de 'Opdrachtgever' niet of te laat gegevens en materialen aanlevert die voor 'Evocative Media' essentieel zijn voor het uitvoeren van de 'overeenkomst'.
- 4.8 'Evocative Media' heeft het recht om een 'overeenkomst' zonder gerechtelijke tussenkomst op enig moment te beëindigen indien de 'Opdrachtgever' in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd of op een ander manier de controle over het vermogen heeft verloren. De 'Opdrachtgever' heeft dan ook geen recht op een schadevergoeding of enige andere vorm van een vergoeding.
- 4.9 'Evocative Media' heeft het recht om een 'overeenkomst' zonder gerechtelijke tussenkomst voortijdig te beëindigen indien de 'Opdrachtgever' vraagt aan 'Evocative Media' om activiteiten uit te voeren die in strijd zijn met de wet- en regelgeving of om pornografische, racistische, discriminerende, of geweldadige elementen in een dienst of product te verwerken.
- 4.10 'Evocative Media' heeft het recht om om extra kosten in rekening te brengen of een 'overeenkomst' zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen wanneer de 'Opdrachtgever' zelfstandig of door derden onderhoud heeft laten verrichten waarbij gebruik is gemaakt van software of hostingsdiensten die niet door 'Evocative Media' aanbevolen worden. Het door 'Evocative Media' aanbevolen content management systeem is 'Wordpress' en de door 'Evocative Media' aanbevolen hostingsprovider is 'Antagonist B.V.'

4.11 Een maand na facturatie van het geleverde product of dienst, wordt deze als afgerond beschouwd. Eventuele wijzigingen worden na deze periode niet meer kosteloos uitgevoerd. Het vaste uurtarief wordt vervolgens gerekend voor onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 5. Prijs en betaling

5.1 De 'Opdrachtgever' heeft een betalingsverplichting vanaf de dag dat er een 'overeenkomst' wordt gesloten tussen 'Evocative Media' en de 'Opdrachtgever'.

5.2 In de 'overeenkomst' tussen de 'Opdrachtgever' en 'Evocative Media' is vastgelegd of de prijs van het te leveren product of dienst op basis van nacalculatie van het gestelde uurtarief en omkosten geschied of dat er vaste prijs wordt gehanteerd.

5.3 Bij nacalculatie zal 'Evocative Media' een eerlijke verantwoording met data en een korte omschrijving van de gemaakte uren en omkosten presenteren. Een vaste prijs wordt opgesteld op basis van zeer specifieke instructies en specificaties. Bij enige afwijking hiervan wordt het uurtarief gehanteerd.

5.4 'Evocative Media' heeft het recht om de 'Opdrachtgever' een voorschot te laten betalen die, in het geval van een vaste prijs afspraak, een gedeelte of volledige vergoeding omvat.

5.5 'Opdrachtgever' dient de door 'Evocative Media' uitgeschreven facturen via overmaking te voldoen op 'NL80INGB0007238175' tnv 'Evocative Media'. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de factuur te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is 'Opdrachtgever' in verzuim.

5.6 Indien de 'Opdrachtgever' verzuimt de gefactureerde bedragen binnen de termijn van 14 dagen te betalen, dan heeft 'Evocative Media' het recht om werkzaamheden op te schorten totdat de verschuldigde bedragen alsnog zijn betaald.

5.7 Bij een niet tijdige betaling is 'Opdrachtgever', naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

5.8 De 'Opdrachtgever' wordt pas volledig eigenaar van een product wanneer de betalingsverplichtingen jegens 'Evocative Media' die voortvloeien uit een overeenkomst zijn voldaan.

Artikel 6. Overmacht, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 De totale aansprakelijkheid van 'Evocative Media' wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de 'overeenkomst' is beperkt tot het bedrag (zonder BTW) dat blijkt de factuur betaald is voor de desbetreffende prestatie.
- 6.2 Aansprakelijkheid van 'Evocative Media' voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 'Evocative Media' is slechts in verzuim indien de 'Opdrachtgever' deze van het gebrek op de hoogte stelt, met daarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming, en 'Evocative Media' ook na die termijn in de nakoming van de verplichtingen aantoonbaar en objectief tekort blijft schieten. Deze ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 'Evocative Media' in staat is adequaat te reageren.
- 6.4 'Evocative Media' is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade in de vorm van datalekken, gehackte websites en andere schade die zich voordoet nadat de website is opgezet en online staat. Na livegang van een website wordt de 'overeenkomst' als gesloten beschouwd.
- 6.5 Het is de verantwoordelijkheid van de 'Opdrachtgever' om een van 'Evocative Media' afgenomen website of ander digitaal product regelmatig te onderhouden en updaten, zodat deze voldoen aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot privacy en de AVG. De 'Opdrachtgever' is zelf verantwoordelijk voor het opnemen van juridische documenten op de website, zoals Algemene Voorwaarden, Privacy Policies, Disclaimers, Cookie meldingen (en cookie policy) en Verwerkersovereenkomsten.
- 6.6 Het is de verantwoordelijkheid van de 'Opdrachtgever' om de via de website verkregen informatie zoals ingevulde contactformulieren conform de dan geldende wet- en regelgeving te verwerken.
- 6.7 'Evocative Media' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. 'Evocative Media' behoudt zich het recht om van de 'Opdrachtgever' te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.
- 6.8 'Evocative Media' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde dienst als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele devices, content management software zoals bijvoorbeeld WordPress en WordPress Plugins, Google, Facebook, Twitter, LinkedIn en andere platformen.

- 6.9 'Evocative Media' beschouwt het door de 'Opdrachtgever' aangeleverde materiaal als het eigendom van de 'Opdrachtgever'. Eventuele juridische claims omtrent copyrightscheiding van de teksten, afbeeldingen en logo's dienen dus door de 'Opdrachtgever' in behandeling genomen te worden. De 'Opdrachtgever' dient ook de kosten voor dergelijke procedures te dragen.
- 6.10 'Evocative Media' kan niet aansprakelijk worden gesteld indien 'Evocative Media' ten gevolge van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Onder overmacht wordt verstaan: al dat in de wet en jurisprudentie omtrent overmacht bij een 'overeenkomst' wordt verstaan.
- 6.11 In geval van overmacht kunnen alsnog eerder verleende diensten in rekening worden gebracht bij de 'Opdrachtgever'. De 'Opdrachtgever' dient deze binnen de aangegeven termijn te betalen.
- 6.12 In geval van overmacht is het zowel voor de 'Opdrachtgever' als 'Evocative Media' mogelijk om de 'overeenkomst' zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen danwel tijdelijk op te schorten.

Slotbepalingen

- 7.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, de bevoegde rechter is die van de vestigingsplaats van 'Evocative Media'.
- 7.2 'Evocative Media' heeft het recht om het geleverde product of dienst, een toelichtende tekst, en een logo en naam van de 'Opdrachtgever' op te nemen in het portfolio op de website van 'Evocative Media'. 'Evocative Media' zal hierbij nimmer gevoelige of geheime informatie van de 'Opdrachtgever' prijsgeven.
- 7.3 Daarnaast mag 'Evocative Media' in de footer van een geleverde website (onderste gedeelte van de website) de tekst 'Realisatie door Evocative Media', of een variatie daarop, met een klikbare link naar '<https://www.evocativemedia.nl>' plaatsen. Het staat de 'Opdrachtgever' niet vrij om deze link zonder overleg te verwijderen.